

正善語言力量 令孩子更樂意接受意見

優質教育⁺
之 3歲定80?

你有否試過當孩子不願意向叔叔姨姨打招呼時，你會連忙補充說：「佢怕羞呀！」又或者當別人的孩子不願意向你打招呼時，你認為以上是最好的方法緩和尷尬場面？其實你曾否想過孩子並非感到害羞，而可能是當刻未有心理準備，或因不認識該叔叔姨姨而不明白為何要打招呼？然而，當同一句話重複十次甚至百次，「自我應驗」(Self-fulfilling prophecy)就會令孩子更加相信別人所說的是真實，而視自己為一個害羞的人，或許再不想主動與人打招呼。因此，不要輕易假定孩子的內心想法，或者急於替他們說話，因為這種行為會壓制孩子主動表達他們的想法，甚至令他們失去思想的自主權。

讓孩子先表達真正想法

從事教育行業十多年，我遇到不下無數次以下情況，就是父母不讓孩子先發表意見，反而只會強加自己的想法。例如，當我問孩子為甚麼不參與任何團體運動，媽媽隨即解答：「因為他不是好動的孩子，他喜歡讀書。」或許媽媽覺得自己只是在陳述事實，但

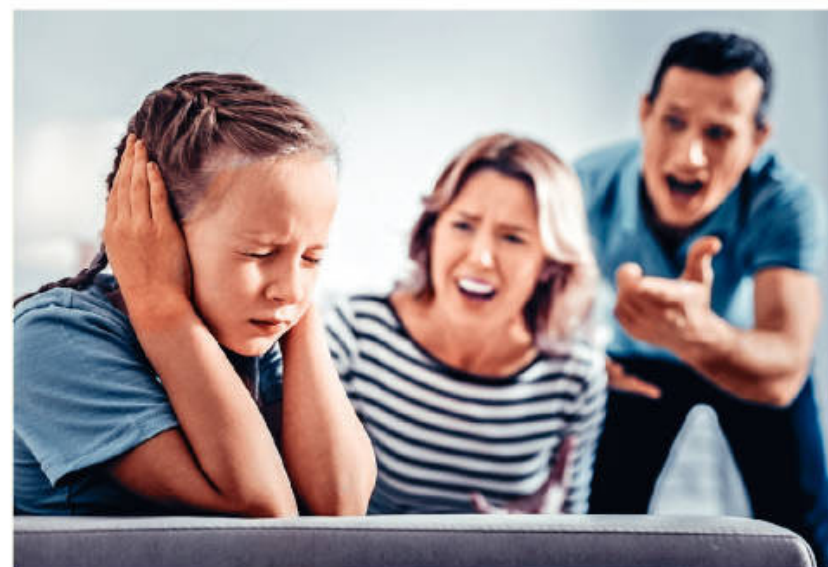
當我進一步向孩子了解情況，並婉轉地向父母表達應讓孩子表達自己意見時，他們才明白孩子只是因為地方太遠、時間安排太急，又或不喜歡戶外運動而拒絕參與某些團體運動，與文靜的性格完全無關。從孩子口中得悉其原因後，我便提出有效的解決方法，例如提議在時間充裕的暑期空檔才參與團體體育活動，或者選擇室內團體運動等，以重拾孩子對活動的興趣。舉出以上例子是希望父母能夠明白如果經常替孩子說話，而沒有與他們一同探討箇中原因，他們便無法表達真正想法。

另一個情況是父母時常不經意地在對話加入貶義詞，例如當學生於考試時失分，父母總會問：「你為何這麼粗心？」這樣的問題你期望小孩子如何回應？事實上，此類問題對事情並沒有提供任何價值，小孩子不僅未能仔細分析粗心失分的原因，反更令他們的自我價值下降。其實父母可以提出更具建設性及預設答案的問題，引導孩子反思及避免製造負面情緒，例如：「你是否沒有足夠時間完成試卷？」或「如果寫下所有計算步驟會否助你得分？」透過引導式的提問，孩子可以感受到父母正在為他們尋求解決方法，而不是提出更多挑戰。當孩子感受到父母切實地提供幫助，他們可能會樂於聆聽甚至更努力。我明白父母難以拋開作為家長的情感，但只要父母可以就問題提供更客觀的觀點，孩子是願意接受別人意見的。

亞洲人或會認為西方教育過於樂觀，但過度誇獎並不能使小朋友進步，到底如何在兩者之間取得平衡？其中一種方法是使用特定的詞彙。我以往教導批判思考的課程時，小朋友的答案通常未必正確。與其說「做得不好」或「這是錯誤的」，我建議使用特定的形容詞作出回饋，避免削減孩子的參與度。「你提供了一個別具創意的答案，但不太符合邏輯。」接續解釋為何不合乎邏輯，並給予他們另一個嘗試的機會；又或者當學生的回答與其他人的想法完全相同，沒有提供新的論點方向，與其說「這個答案重複了」，你可以嘗試提出：「我們都專注以相同角度去解決問題，你可否從另一角度提出解決方法？」接續提供適當的引導。

引導孩子反思 避免製造負面情緒

現在回到文章開首談到的尷尬情況，如何鼓勵孩子主動向他人打招呼？我亦面對無數次類似的挑戰，並採用了兒童專家的建議：第一步，設定期望。當我們外出前，我會先向三歲的女兒解釋我的期望：當遇見父母的朋友時，我希望她能夠有禮貌地向他人打招呼，如果她不打招呼，下次就不能再到相同的地方。到達目的地之後，若女兒沒有向他人打招呼，我會靜靜地提醒她，然而如果情況沒有改善，我會先放下這事情，不要讓女兒或在場任何人感到尷尬。回家後，我會請她回想是否忘記出門前的承諾，繼而引導她想



起自己沒有向他人打招呼，再假裝表示我們這幾天不會再到這個地方遊玩。相反地，如果下一次外出時，女兒毋須父母的提點並主動向他人打招呼，我會主動讚賞，讓她將讚賞和相應的行為連繫起來，希望她以後會更樂意在不同場合向他人打招呼。

父母只要持之以恆以正面方式教導孩子，他們將較易建立良好的習慣，這或許需要多次練習，而我同樣在努力嘗試當中，共勉之！

馬賢慧
周大福教育集團首席策略官
及ARCH Education合夥創辦人